

Instrukcja postępowania reklamacyjnego

W celu usprawnienia procesu reklamacji prosimy o przestrzeganie poniżej przedstawionych zasad postępowania przy dokonywaniu odbiorów przesyłek z Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.k dostarczanych przez spedytatorów:

1. Przyjęcie dostawy:

- Zweryfikowanie ilości palet z ilościami na liście przewozowym – palety, paczki, inne opakowania zbiorcze.
- Sprawdzenie wizualne palet w celu zweryfikowania ewentualnych uszkodzeń (uszkodzony stercz, opakowanie, brak taśmy zabezpieczającej towar: Eurovent, Your Brand lub bezbarwnej) - wykaz standardów pakowania wysyłek firmy Eurosystem Polska dostępny jest na naszej stronie www.eurovent.pl.

Jeżeli odbiorca zauważy odstępstwo od któregośkolwiek z powyższych punktów zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji na podstawie następujących dokumentów:

- Protokół odchyień spisany z przewoźnikiem (formularz protokołu odchyień ma obowiązek posiadać każdy kierowca), w przypadku jego braku czytelna adnotacja na liście przewozowym o stwierdzonych odchyleniach wraz z podpisem kierowcy.
- Formularz reklamacyjny ESP dostępny na stronie www.eurovent.pl.
- Dokumentacja zdjęciowa.

2. Termin zgłaszania reklamacji – 3 dni od momentu otrzymania dostawy.

3. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej na adres biuro@eurosystempolska.pl lub do Opiekuna w Dziale Obsługi Klienta.

4. Niezastosowanie się do powyższej instrukcji spowoduje, że odchylenia w dostawie będą traktowane jako powstałe w skutek nie zależy od firmy Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.k za które firma nie ponosi odpowiedzialności.

Dział Obsługi Klienta – biuro@eurosystempolska.pl, tel. 77 427 13 60

OVS dostępne na stronie: www.eurovent.pl

Complaint procedure

In order to make the Complaint procedure easier, we kindly ask you to follow the procedure rules while collecting goods from Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.K, and delivered by the forwarders:

1. Acceptance of the delivery:

- Verifying the quantity with those on the packing list – number of pallets, boxes and other collective packaging.
- Checking the pallets visually to notice any damages (damaged stretch foil, packaging, lack of protection tape: Eurovent, your brand or transparent – the list of Eurovent Polska packing standards is available on our website www.eurovent.pl.

If any of the above is noticed, the Purchaser is obliged to file a complaint based on the following documents:

- A note on the packing list or CMR along with the driver's signature.
- Complaint Form available on website www.eurovent.pl.
- Pictures.

2. The Customer Service Department is obliged to provide information on the complaint status within 14 days.
3. Complaints should be reported by email at biuro@eurosystempolska.pl or to your Export Manager.
4. If the above procedures are not followed, the incompatibility will be treated as independent of Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.K. The company does not bear responsibilities.

Customer Service – biuro@eurosystempolska.pl, tel. +48 77 427 13 60

GTC available at: www.eurovent.de